



## Szanowni Państwo, Drodzy Czytelnicy,

Z nieukrywana radością i dumą oddajemy w Wasze ręce II edycję Przeglądu „AI to nie Sci-Fi”, która nie tylko pokazuje jak innowacje medyczne już teraz są obecne w naszej codzienności, ale również prezentuje wyjątkowe możliwości, jakie niesie ze sobą era sztucznej inteligencji.

Przyglądając się postępom, jakie dokonują się w dziedzinie medycyny opartej na innowacjach, nie można pozostać obojętnym. Coraz więcej placówek medycznych zyskuje przekonanie, że innowacje usprawniają codzienną pracę, a także zapewniają ogromne korzyści dla pacjentów i efektywność funkcjonowania całego systemu ochrony zdrowia. To nie tylko dodatkowe narzędzia czy wsparcie dla personelu medycznego - to szansa na zmianę sposobu, w jaki postrzegamy opiekę zdrowotną, diagnostykę, terapię i zarządzanie zasobami.

Przykłady udanych wdrożeń innowacyjnych rozwiązań już teraz przekonują o znaczeniu tego kierunku rozwoju. Jednak to nie koniec możliwości. Publikacja „AI to nie Sci-Fi” prezentuje nie tylko konkretne przykłady wdrożonych rozwiązań, ale również pokazuje, jakie korzyści już teraz przynoszą pacjentom, placówkom medycznym i personelowi medycznemu. To prawdziwa encyklopedia osiągnięć, ale także inspiracja do dalszego działania.

Niniejsza publikacja to nie tylko przegląd najnowszych osiągnięć w dziedzinie innowacji w zdrowiu. To także apel, by kolejne placówki medyczne odważyły się na krok w przyszłość, korzystając z potencjału, jaki niesie ze sobą rozwijająca się technologia. To także zachęta do stałego dążenia do doskonalenia i postępu.

Przegląd „AI to nie sci-fi” został wydany pod marką zespołu ekspertów wZdrowiu we współpracy z Polską Federacją Szpitali oraz Koalicją AI w zdrowiu. Partnerami publikacji są: Aidmed, Baxter, IC Solutions, Medtronic, PHIN Consulting, StethoMe, telDoc, Talkie.ai.

Jesteśmy głęboko przekonani, że tegoroczna edycja „AI to nie Sci-Fi” stanie się dla Was nie tylko źródłem wiedzy, ale także katalizatorem zmian. Zachęcamy Was do aktywnego uczestnictwa w tej ewolucji medycznej, i wdrażania innowacji. To czas, aby w pełni wykorzystać ich potencjał dla dobra pacjentów, placówek medycznych i całego sektora opieki zdrowotnej.

Życzymy przyjemnej lektury!



**Karolina Kornowska**

Koordynatorka Projektu  
Project Manager wZdrowiu



**Ligia Kornowska**

Liderka Koalicji AI w Zdrowiu  
Dyrektor Zarządzająca Polskiej Federacji Szpitali

# Spis treści



4

ICNET (Baxter)



5

Mazor X (Medtronic)



6

PulmoRehab (Aidmed)



7

StethoMe®



8

System IC Pen (IC solutions)



9

Talkie.ai



10

STOMA ALERT (PHIN Consulting®)

Partner medialny:

**TERMEDIA**  
NOWE TRENDY W MEDYCYNIE  
[WWW.TERMEDIA.PL](http://WWW.TERMEDIA.PL)

ICNet umożliwia zarządzanie i nadzór nad zakażeniami w jednostkach ochrony zdrowia. ICNet jest rozwiązaniem, z którego korzystają przede wszystkim zarządzający szpitalem lub systemem opieki zdrowotnej, zespoły prewencji i kontroli zakażeń, osoby odpowiedzialne za jakość świadczonych przez Szpital usług.

## OPIS ROZWIĄZANIA

ICNET jest oprogramowaniem zintegrowanym z systemami informatycznymi Szpitala lub innymi jednostkami medyczno-administracyjnymi, wspierającym monitorowanie i kontrolę zakażeń, profilaktyki, kosztów antybiotykoterapii. Platforma ICNET może zostać wdrożona zarówno w pojedynczych placówkach ochrony zdrowia, jak również może integrować w sieci wiele jednostek zlokalizowanych w obrębie powiatu, województwa czy kraju.

## OPIS WDROŻENIA

Oprogramowanie jest aplikacją internetową. Dostęp jest możliwy z poziomu przeglądarki internetowej z komputera, jak i z urządzenia mobilnego. ICNet agreguje dane z systemów informatycznych jednostki zdrowia (np. apteka, laboratorium, PACS, EDM). ICNet umożliwia generowanie raportów o dowolnej konfiguracji, zadań i alertów. Dane mogą być eksportowane do innych narzędzi analitycznych.

## LICZBY DOTYCZĄCE WDROŻENIA

- Zmniejszono o 79% ilości ZMO w Szpitalu The Royal Wolverhampton NHS Trust w Wielkiej Brytanii
- 43% oszczędności związanych z nadzorem nad rodzajem antybiotyków stosowanych w Szpitalu The Scarborough w Toronto, Kanada

- 41% redukcji czasu administracyjnej pracy Zespołu ds. Kontroli Zakażeń Szpitalnych w Szpitalu w Chesterfield Royal Hospital w Wielkiej Brytanii.

## ETAPY WDROŻENIA

- Określenie zakresu funkcjonalności systemu
- Ustalenie możliwości i warunków integracji
- Instalacja systemu i integracja z systemem szpitalnym
- Przeprowadzenie testów poprawności działania systemu
- Szkolenia użytkowników z obsługi systemu

## KORZYŚCI

### DLA PACJENTA

- Zmniejszenie występowania zakażeń nabytych w jednostkach ochrony zdrowia
- Skrócenie ścieżki diagnostycznej oraz precyzyjny dobór antybiotyków

### DLA PERSONELU

- Szybszy dostęp do krytycznych informacji związanych z rodzajem zidentyfikowanych przez laboratorium patogenów
- Precyzyjna ocena efektywności wprowadzonych działań profilaktycznych
- Identyfikacja obszarów wymagających edukacji w zakresie prewencji zakażeń

## DLA PLACÓWKI

- Zmniejszenie występowania zakażeń nabytych w jednostkach ochrony zdrowia wpływa bezpośrednio na zmniejszenie kosztów związanych z leczeniem infekcji
- Ograniczenie obciążenia działaniami administracyjnymi
- Oszczędności wynikające z nadzoru nad stosowanymi antybiotykami
- Transparentność w procesie kontroli zakażeń wewnątrz jednostki ochrony zdrowia

## ZDOBYTA WIEDZA

Ponad 1200 instalacji na świecie pozwoliło nam na wypracowanie integracji z różnorodnymi systemami informatycznymi i urządzeniami medycznymi. Zdobyte doświadczenie procentuje w trakcie każdej kolejnej instalacji. Ponadto, Baxter jako producent technologii medycznych, rozumie potrzeby Szpitala. Korzystamy z nabytych kompetencji i doświadczenia. Blisko 95% Szpitali i Systemów Opieki Medycznej decyduje się na przedłużenie kontraktu.

## ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Środki własne, środki pochodzące ze źródeł organu założycielskiego, fundusze celowane na finansowanie inwestycji w ochronie zdrowia.

# Mazor X

**Robotyczny asystent do operacji kręgosłupa.** Dyrektor szpitala oraz kierownik tarnowskiej kliniki, prof. dr hab. n. med. Andrzej Maciejczak stawia na innowacje i nowe technologie. Klinika profesora Andrzeja Maciejczaka jest wyposażona w światowej jakości sprzęt, a to kolejny krok w rozwoju tej placówki i do budowania mocnej pozycji szpitala w kraju i za granicą.

# Medtronic

## MIEJSCE WDROŻENIA

Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarnowie

## OPIS ROZWIĄZANIA

Robotyczny asystent do operacji kręgosłupa. Wykorzystanie sztucznej inteligencji do przewidywania wyników operacji i wspomagania osiągnięcia pożądaných efektów terapeutycznych. Robot Mazor X pozwala na wcześniejsze wirtualne zaplanowanie operacji, a następnie precyzyjne odtworzenie ustawień prowadnic podczas zabiegu. Sama operacja staje się krótsza i mniej dokuczliwa dla pacjenta.

## OPIS WDROŻENIA

Mazor X został stworzony z myślą o wspomaganii chirurgów w korekcjach najtrudniejszych deformacji i chorób kręgosłupa, na etapie planowania operacji w 3D przy biurku w gabinecie lekarskim, jak i na sali operacyjnej. Zastosowana technologia pozwala zoperować tych, którzy ze względu na zbyt wysokie ryzyko operacyjne do tej pory nie mogli być operowani, a także przez swoją precyzję minimalizuje ewentualne skutki uboczne czy czas rekonwalescencji pacjenta.

## LICZBY DOTYCZĄCE WDROŻENIA

Robot kręgosłupowy jest wyjątkowy, gdyż pozwala zaplanować i zrealizować operację kręgosłupa ze wsparciem AI, w ciągu 6 miesięcy przeprowadzono 32 operacje.

## ETAPY WDROŻENIA

- Szkolenia personelu
- Projekt współpracy z Urzędem Marszałkowskim
- Wdrożenie technologii w leczeniu pacjentów

## KORZYŚCI

### DLA PACJENTA

- Zmniejszone ryzyko konieczności rewizji – precyzyjne wszczyepi śrub na podstawie wcześniej zaplanowanego zabiegu
- Mniejsza utrata krwi – skrócenie czasu trwania operacji
- Indywidualnie dostosowane implanty
- Poprawa efektów terapeutycznych dzięki wcześniejszemu planowaniu operacji i dokładnej realizacji za pomocą asystenta robotycznego

### DLA PERSONELU

- Zmniejszone narażenie na promieniowanie rentgenowskie podczas operacji
- Krótszy czas trwania operacji
- Postęp w nowych technologiach

## DLA PLACÓWKI

- Postęp w nowych technologiach
- Niższy odsetek powikłań pooperacyjnych
- Poprawa efektów terapeutycznych dla pacjentów
- Skrócenie czasu trwania operacji i możliwość zwiększenia ilości przeprowadzanych zabiegów

## ZDOBYTA WIEDZA

Jedyny taki robot w kraju operuje w Tarnowie. Robot jest bardzo przydatny w dużych deformacjach kręgosłupa i ich korekcji. Robot pozwala je zaplanować i precyzyjnie przeprowadzić poprzez dokładne rozmieszczenie implantów i ich połączenie, co nie zawsze jest możliwe przy operacji bez jego pomocy - mówi prof. dr hab. n. med. Andrzej Maciejczak (cyt. <https://www.malopolska.pl/aktualnosci/zdrowie/jedyny-taki-robot-w-kraju-operuje-w-tarnowie>).

## ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Zakup sprzętu o wartości 4,5 mln złotych został w całości sfinansowany przez Urząd Marszałkowski. 4 miliony pochodziły z budżetu województwa, pół miliona to wkład własny jednostki.

**To jest wyrób medyczny. Używaj go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.**

Podmiotem prowadzącym reklamę jest: wZdrowiu spółka z o.o. / Producentem jest: Medtronic Sp. z o.o.

# PulmoRehab

Spersonalizowany system opieki nad pacjentami z POChP obejmujący zdalny monitoring oraz tele-rehabilitację na bazie metod Sztucznej Inteligencji.

Aidmed

Norway  
grants



Ministerstwo  
Zdrowia

## MIEJSCE WDROŻENIA

SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSWIA w Głuchołazach im. św. Jana Pawła II

## OPIS ROZWIĄZANIA

Rozwiązanie opiera się o platformę "AIDMED - System do pomiaru funkcji życiowych pacjenta" - certyfikowany produkt medyczny wspierający diagnostykę arytmii oraz zaburzeń oddychania podczas snu. Na platformę Aidmed składają się: rejestrator sygnałów Aidmed ONE, aplikacja Mobile oraz aplikacja Web. Istnieje możliwość integracji z pulsoskymetrem i spirometrem. Platforma pozwala na rejestrację w czasie rzeczywistym, wizualizację i automatyczną analizę sygnałów oraz wspiera interpretację badań Holterowskich i poligraficznych.

## OPIS WDROŻENIA

Celem projektu była implementacja w modelu telemedycznym realizowanego przez Szpital Specjalistyczny MSWIA w Głuchołazach programu rehabilitacji pacjentów z POChP. W ramach projektu opracowana została aplikacja mobilna pozwalająca na: zdalną kwalifikację pacjenta; ocenę stanu pacjenta przed i po zakończeniu programu; wsparcie w trakcie realizacji programu oraz tele-observację i zdalny nadzór nad pacjentem. Metody AI zostały wykorzystane w celu motywacji pacjenta, zwiększenia adherencji, oceny ry-

zyka odejścia i skrócenia czasu związanego z diagnostyką wybranych schorzeń towarzyszących POChP.

## LICZBY DOTYCZĄCE WDROŻENIA

- 400 pacjentów (do końca realizacji projektu)
- 9 ośrodków uczestniczących w pilotażu

## ETAPY WDROŻENIA

**01-04. 2023** opracowanie oraz implementacja systemu telemedycznego

**04-05. 2023** szkolenia w ośrodkach, testy

**06-12. 2023** rekrutacja oraz tele-rehabilitacja pacjentów

**01-03. 2024** analiza uzyskanych wyników

## KORZYŚCI

### DLA PACJENTA

- Zwiększenie dostępności do usług medycznych
- Spersonalizowany program tele-rehabilitacji
- Usprawnienie realizacji programu: organizacja czasu, materiały informacyjne, motywacja
- Bezpieczeństwo: monitorowanie w trakcie ćwiczeń, zdalne testy dla pacjenta, gdy odczuwa niepokojące objawy

### DLA PERSONELU

- Kompleksowy obraz pacjenta: informacje od różnych specjalistów, adherencja i bieżący stan pacjenta w jednym miejscu

- Rozszerzenie możliwości diagnostycznych o zdalne badania
- Skrócenie czasu potrzebnego na interpretację badania

## DLA PŁACÓWKI

- Rozszerzenie oferty: dzięki systemowi tele-medycznemu program rehabilitacji mogą realizować placówki nieposiadające w zespole pulmonologów lub fizjoterapeutów

## ZDOBYTA WIEDZA

Kluczowe dla projektu było opracowanie, we współpracy z socjologiem medycznym, metod wczesnej oceny ryzyka niskiej adherencji pacjenta oraz sposobów prewencji. Wykorzystanie AI pozwoliło na skrócenie czasu potrzebnego na interpretację testów kwalifikacyjnych co wpłynęło pozytywnie na odbiór rozwiązania przez personel placówek. Projektowanie aplikacji mobilnej oraz metod motywacji wymagało przyjęcia perspektywy specyficznej dla osób starszych, często o niskich kompetencjach cyfrowych.

## ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Projekt jest współfinansowany z Norweskiego Mechanizmu Finansowego i budżetu państwa w ramach Programu Zdrowie NMF 2014-2021.

**Elektroniczny stetoskop z systemem analizy dźwięków osłuchowych.** Pacjent w warunkach domowych wykonuje badanie osłuchowe układu oddechowego z wykorzystaniem elektronicznego stetoskopu StethoMe®, a oparty na chmurze system i model AI dostarcza informacji o wykrytych nieprawidłowościach, częstości oddechu, stosunku czasu wdechu do wydechu, tętnie i wywiadzie uzupełnionym przez pacjenta. Nagranie, spektrogram i analiza udostępniona jest lekarzowi, który monitoruje pacjenta.

## MIEJSCE WDROŻENIA



Ministerstwo  
Zdrowia

80 placówek Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Polsce, biorących udział w pilotażach e-stetoskopu w ramach platformy Domowa Opieka Medyczna organizowanej przez Ministerstwo Zdrowia.

## OPIS ROZWIĄZANIA

Wyrób medyczny StethoMe i StethoMeAI pozwala osłuchać pacjenta, nagrać dźwięki układu oddechowego lub serca przez personel medyczny i laika, przesłać je na odległość oraz dokonać automatycznej analizy nagrań w celu wykrycia nieprawidłowych dźwięków dodatkowych w układzie oddechowym.

## OPIS WDROŻENIA

W dwóch edycjach programu pilotażowego E-Stetoskop, Ministerstwo Zdrowia przekazało do 80 placówek POZ z całego kraju 2000 stetoskopów elektronicznych, które dzięki platformie DOM mogą być wykorzystywane przez pacjentów do osłuchiwania

pluć w warunkach domowych, również po zakończeniu realizacji programu pilotażowego.

## LICZBY DOTYCZĄCE WDROŻENIA

- 2953 pacjentów
- 80 podmiotów leczniczych
- blisko 50 000 badań

## ETAPY WDROŻENIA

- I etap pilotażu e-stetoskopu w ramach platformy Domowa Opieka Medyczna uruchomiono w roku 2021
- II etap pilotażu e-stetoskopu w ramach platformy Domowa Opieka Medyczna uruchomiono w roku 2022

## KORZYŚCI

### DLA PACJENTA

- Łatwiejsze zarządzanie chorobą przewlekłą
- Minimalizowanie niepotrzebnych wizyt lekarskich
- Dokumentowanie epizodów zaostrzeń choroby dla lekarza - skuteczniejszy dobór właściwej terapii
- Skuteczniejsze reagowanie w przypadku wystąpienia zaostrzeń

### DLA PERSONELU

- Istotne uzupełnienie teleporady, o obiektywne pa-

rametry badania osłuchowego

- Efektywniejsza opieka nad pacjentem z chorobami przewlekłymi w tym zarządzanie farmakoterapią
  - Dostęp do obiektywnych danych dotyczących historii choroby
  - Minimalizowanie nadmiarowych wizyt
- ### DLA PLACÓWKI
- Podniesienie jakości teleporad
  - Eliminacja niekonicznych, stacjonarnych wizyt osłuchowych

## ZDOBYTA WIEDZA

Doświadczenia programów pilotażowych wskazują na istotny potencjał e-stetoskopu do wsparcia zdalnego monitorowania i zarządzania przewlekłymi chorobami układu oddechowego wśród pacjentów korzystających z zasobów podstawowej opieki zdrowotnej, optymalizując tym samym nakład pracy personelu medycznego i umożliwiając dostarczenie cennych danych klinicznych w warunkach telemedycznych.

## ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Środki własne Ministerstwa Zdrowia.

**To jest wyrób medyczny. Używaj go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.**

Podmiotem prowadzącym reklamę jest: wZdrowiu spółka z o.o. / Producentem jest: StethoMe sp. z o.o.

# System IC Pen

System IC Pen umożliwia automatyczną digitalizację zgód i oświadczeń woli z zachowaniem ich ważności prawnej. Opracowane rozwiązanie współpracuje z takimi typami urządzeń, jak długopisy cyfrowe, tablety i ekrany pacjenta. Technologia IC Pen umożliwia także import zewnętrznej dokumentacji medycznej poprzez skanowanie bezpośrednio do systemu HIS wraz z autoryzacją wprowadzanej dokumentacji. IC Pen jest zintegrowany z wszystkimi wiodącymi systemami HIS.

## MIEJSCE WDROŻENIA



Wojewódzki Szpital Zakaźny w Warszawie

## OPIS ROZWIĄZANIA

IC Pen jest oprogramowaniem służącym do tworzenia dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej, która jest wypełniana i podpisywana przez pacjentów. Wykorzystanie technologii eliminuje konieczność drukowania oraz późniejszego skanowania papierowej dokumentacji.

## OPIS WDROŻENIA

Wdrożenie systemu IC Pen umożliwiło automatyczną digitalizację dokumentów medycznych wypełnianych i podpisywanych przez pacjentów za pośrednictwem ekranów pacjentów. W wyniku wdrożenia systemu jest tworzona dokumentacja medyczna w postaci elektronicznej, która powstaje wersja pdf i xml z danymi zawartymi strukturze dokumentu.

## LICZBY DOTYCZĄCE WDROŻENIA

13 ekranów pacjenta i 26 długopisów cyfrowych do digitalizacji zgód pacjentów. 44 wzory dokumentów do digitalizacji dokumentacji medycznej wykorzystywanych w systemie IC Pen.

## ETAPY WDROŻENIA

**05.2022** przeprowadzenie audytu przedwdrożeniowego dokumentacji i opracowanie wzorów dokumentacji medycznej podlegającej digitalizacji.

**06.2022** dostarczenie urządzeń i ich instalacja w placówce medycznej wraz z przeszkoleniem personelu szpitala

## KORZYŚCI

### DLA PACJENTA

- Intuicyjny sposób obsługi urządzeń
- Urządzenia przyjazne dla osób wykluczonych cyfrowo

### DLA PERSONELU

- Usprawnienie procesu obsługi pacjentów i pozyskiwania dokumentacji
- Sprawne wyszukiwanie dokumentacji i jej komplectowanie w HIS

## DLA PLACÓWKI

- Redukcja wytwarzanej dokumentacji medycznej w postaci papierowej
- Automatyczna archiwizacja dokumentacji wypełnianej i podpisywanej przez pacjentów wraz z jej dostępem w systemie dziedzinowym szpitala (HIS)
- Redukcja kosztów związanych z prowadzeniem archiwów w postaci papierowej

## ZDOBYTA WIEDZA

Najważniejszy wniosek wynikający z wdrożenia systemu IC Pen w Wojewódzkim Szpitalu Zakaźnym w Warszawie dotyczy, precyzyjnego planowania szkolenie personelu placówki medycznej z obsługi nowego systemu. Ze względu na nieznaną nową technologię oraz obawy personelu medycznego kwestia właściwego przeszkolenia była kluczowa dla ostatecznego powodzenia całego projektu.

## ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Wdrożenie i integrację z systemami szpitalnymi (HIS) Systemu do podpisu biometrycznego w ramach projektu E-zdrowie dla Mazowsza 2. Finansowanego ze środków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego.



Talkie.ai, bazując na głosowej sztucznej inteligencji, zwiększa dostępność rejestracji medycznej poprzez automatyzację infolinii telefonicznej placówki. Boty głosowe Talkie.ai potrafią sprawnie umawiać, potwierdzać i odwołać wizytę, zebrać zamówienie na recepty, przeprowadzić ankietę wśród pacjentów, odpowiedzieć na najczęściej zadawane pytania (FAQ) oraz zaktualizować informacje o pacjencie w systemie HIS.

## MIEJSCE WDROŻENIA

Boty głosowe Talkie.ai są z sukcesem wdrożone w ponad 100 placówkach medycznych, m.in. w sieci placówek Lux Med, Wojewódzkim Szpitalu Rehabilitacyjnym dla Dzieci w Ameryce, Warmińsko-Mazurskim Centrum Chorób Płuc w Olsztynie, SZPZLO Warszawa Praga-Północ, Sieci Przychodni Salve w Łodzi, CM Medispace, CM Leczymed, Puc-kim Centrum Medycznym, Centrum Medycznym CMP w Warszawie, czy NZOZ Mediq.

## OPIS ROZWIĄZANIA

Talkie.ai oferuje zwiększenie dostępności telefonicznej obsługi pacjenta poprzez automatyzację procesów rejestracji medycznej. Dzięki integracji, rozmowa z botem w celu umówienia wizyty, złożenia zamówienia na receptę, czy innego powtarzalnego zapytania automatycznie znajduje odzwierciedlenie w systemie do zarządzania placówką.

## OPIS WDROŻENIA

Początkowo dokonujemy selekcji procesów, które będą wspierane przez bota głosowego. Następnie konfigurujemy bota z wykorzystaniem aktualnych informacji o placówce medycznej. W dalszej kolejno-

ści integrujemy bota głosowego z systemem telekomunikacyjnym, po czym bot jest w stanie skutecznie obsługiwać pacjentów na infolinii. Możliwa jest integracja bota głosowego z systemem HIS placówki, co pozwala na bezobsługowe działanie i bezpośrednią aktualizację danych w systemie.

## LICZBY DOTYCZĄCE WDROŻENIA

- 100% odbieralności połączeń od pacjentów
- 93% skuteczności w potwierdzaniu wizyt
- 100+ placówek w Polsce korzysta z botów głosowych Talkie.ai
- Ponad 80% zamówień na recepty obsługiwanych przez bota głosowego

## KORZYŚCI

### DLA PACJENTA

- Brak oczekiwania na połączenie z pracownikiem rejestracji
- Dostęp do rejestracji medycznej 24/7
- Zwiększenie dostępności do placówki
- Łatwiejszy dostęp do świadczeń medycznych

### DLA PERSONELU

- Mniejsze wypalenie zawodowe i wyższy komfort pracy w rejestracji

- Optymalizacja czasu pracy pracowników rejestracji
- Skupienie się na bardziej skomplikowanych sprawach wymagających czynnika ludzkiego

### DLA PLACÓWKI

- Znaczne zmniejszenie liczby nieodwołanych wizyt
- Redukcja kosztów obsługi pacjenta o 60%
- Wyższa jakość obsługi pacjentów

## ZDOBYTA WIEDZA

Medyczne boty głosowe Talkie.ai zostały stworzone z myślą o obsłudze każdego segmentu pacjentów, z uwzględnieniem ich specyfiki, np. grupy wiekowej, źródła finansowania świadczenia, czy specjalności medycznej, w sprawie której dzwonią. Scenariusze, procesy i trening botów zbudowaliśmy na podstawie setek tysięcy rozmów pacjentów z rejestracją oraz dziesiątek bezpośrednich wizyt i rozmów w call center naszych klientów.

## ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Talkie.ai opiera się na przychodach z aktualnych wdrożeń, grantach oraz finansowaniu inwestorskiemu.

# STOMA ALERT



Politechnika Łódzka

STOMA ALERT to system zdalnej opieki nad pacjentem stomijnym oraz interwencji w przypadkach nagłych, z którego może skorzystać każdy pacjent z wyłonioną stomią jelitową.



ROZWIĄZANIE WSPÓLFINANSOWANO  
ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ

## MIEJSCE WDROŻENIA

Przychodnie działające w systemie POZ, poradnie specjalistyczne, przyszpitalne poradnie chirurgiczne

## OPIS ROZWIĄZANIA

- aplikacja mobilna dla pacjenta do generowania e-konsultacji kierowanych do personelu medycznego
- aplikacja webowa i mobilna dla personelu medycznego do realizacji e-konsultacji pacjentów oraz gromadzenia i przechowywania danych medycznych
- ergonomiczna przystawka wraz ze wzornikiem (Stoma Stick) do wykonywania przez pacjenta zdjęć stomii

## OPIS WDROŻENIA

Wszystkie elementy systemu dostępne są na stronie: [www.stoma-alert.eu](http://www.stoma-alert.eu) (Korzystanie z systemu wymaga rejestracji.).

## LICZBY DOTYCZĄCE WDROŻENIA

- skrócenie czasu konsultacji o ok. 30 %
- przyspieszenie procesu opisu badania o ok. 15 %

## ETAPY WDROŻENIA

- **10.2022 – 04.2023** pilotaż na grupie pacjentów i lekarzy
- **10.2023** rejestracja systemu jako wyrób medyczny
- **11-12.2023** wdrożenie na rynek

## KORZYŚCI

### DLA PACJENTA

- Szybka reakcja – zalecenia medyczne w ciągu 12h od otrzymania przez system Pilne e-konsultacji
- E-konsultacje i Pilne e-konsultacje przy pomocy telefonu i przystawki ze wzornikiem
- Brak konieczności dojazdu na wizyty kontrolne
- Mniejszy stres po operacji wyłonienia stomii
- Dostęp do bazy lekarzy i pielęgniarek stomijnych

### DLA PERSONELU

- Zastosowanie narzędzi tj: analiza zdjęć stomii, półautomatyczna: klasyfikacja powikłań, sposobów postępowania z pacjentem, doboru wyrobów do pielęgnacji stomii
- Automatyczne generowanie karty informacyjnej
- Aplikacja mobilna pozwalająca na wykonanie zdjęć stomii pacjenta, wywiadu z pacjentem i przesłanie do systemu (pomocne np. podczas wizyty domowej)

### DLA PLACÓWKI

- Zastosowanie procedur postępowania wspoma-

gających lekarzy i pielęgniarki w podjęciu decyzji dotyczącej leczenia

- Wyspecjalizowanie się w opiece stomijnej
- Spójna i standardowa dokumentacja medyczna
- Zarządzanie kalendarzem e-konsultacji
- Bezpieczeństwo danych
- Skalowalność rozwiązania
- Możliwość agregacji i analizy danych medycznych

## KORZYŚCI Z ROZP. WSPÓŁPRACY

- Dostęp do unikatowego w skali kraju rozwiązania
- Szkolenie z obsługi systemu
- Stałe wsparcie techniczne i merytoryczne
- Możliwość dostosowania wybranych funkcji systemu do indywidualnych potrzeb placówki medycznej
- Szkolenie z opieki nad pacjentem stomijnym

## PRZEWAGA NAD OBECNIE ISTNIEJĄCYMI ROZWIĄZANAMI

STOMA ALERT to pierwsze rozwiązanie na rynku pełniące funkcję zdalnej poradni dla stomików.

## ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Zakup licencji lub abonamentu korzystania z systemu.

**To jest wyrób medyczny. Używaj go zgodnie z instrukcją używania lub etykietą.**

Podmiotem prowadzącym reklamę jest: wZdrowiu spółka z o.o. / Producentem jest: PHIN Consulting Sp. z o.o.

# Kontakt

## Baxter

+48 691 700 118

katarzyna\_niewiadomska@baxter.com

<https://www.icnetsoftware.com/>

Katarzyna Niewiadomska

Marketing Programs and Product Manager

## Aidmed

+48 723 456 798

contact@aidmed.ai

[www.aidmed.ai](http://www.aidmed.ai)

Biuro

## IC Solutions

+48 888 489 286

kontakt@icsolutions.pl

[www.icpen.pl](http://www.icpen.pl)

Biuro

## Stethome®

+48 570 413 852

kmak@stethome.com

[www.stethome.com](http://www.stethome.com)

Sławomir Kmak

VP ds. Rynku Ochrony Zdrowia i Public Affairs

## Talkie.ai

+48 732 351 391

kontakt@talkie.ai

[www.talkie.ai](http://www.talkie.ai)

Biuro

## Phin Consulting®

+48 503 189 398

joanna.mik@phin.pl

[www.stoma-alert.eu](http://www.stoma-alert.eu)

Joanna Mik - Wojtczak

## Medtronic

14 6315 000

sekretariat@lukasz.med.pl

<https://lukasz.med.pl/>

Szpital Wojewódzki im. Św. Łukasza

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Tarnowie



**WZDROWIU**

e-mail: [biuro@aiwzdrowiu.pl](mailto:biuro@aiwzdrowiu.pl)

[www.aiwzdrowiu.pl](http://www.aiwzdrowiu.pl)